“全链通办”基础任务清单办理流程

第8部分：公民婚育

公民婚育“全链通办”，指通过集成个人申请公民婚育关联性强、需求频率高的多个单一事项，将新办内地居民婚姻登记、户口登记项目变更-变更婚姻状况、户口迁移-夫妻投靠迁入、生育登记等事项集成化办理，为在柳州市内申请公民婚育人员提供联办服务。

本文件规定了公民婚育“全链通办”的工作要求、事项范围、受理条件、申请材料、业务流程、办结时限、结果送达、评价与改进等内容。

一、工作要求

（一）机制建设

**1.建立责任分工机制**

明确牵头单位、责任单位职责分工：

（1）牵头单位：民政部门；

（2）责任单位：公安部门、卫生健康部门。

**2.建立数据交换机制**

依托柳州市数据共享交换平台和广西数字政务一体化平台，将数据推送至相关部门业务办事系统，数据流转按附录A执行。加强电子证照、电子印章、电子签名、电子档案等基础应用，通过数据共享、核验逐步实现申请材料免提交。

**3.建立监督反馈机制**

牵头单位会同责任单位依托广西数字政务一体化平台、广西政务APP、政务服务大厅“一窗受理”综合窗口等，根据公民婚育“全链通办”服务涉及事项环节区分，对业务流程不同环节进行跟踪反馈。

（二）工作职责

**1.牵头单位**

公民婚育“全链通办”牵头单位为民政部门，主要工作职责如下：

（1）做好公民婚育“全链通办”本部门事项涉及业务系统、申请材料与广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台的对接，实现信息流转、数据共享；

（2）联合责任单位依托政务服务大厅“一窗受理”综合窗口开展公民婚育“全链通办”政策解读和宣传引导；

（3）对本部门事项申请材料进行审核、受理、录入、推送，办理新办内地居民婚姻登记；

（4）联合责任单位跟踪、协调、处理公民婚育“全链通办”办理过程中出现的问题，确保通办顺畅完成。

**2.责任单位**

（1）公安部门。主要工作职责如下：

①做好公民婚育“全链通办”本部门事项涉及业务系统、申请材料与广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台的对接，实现信息流转、数据共享；

②协同牵头单位依托政务服务大厅“一窗受理”综合窗口开展公民婚育“全链通办”政策解读和宣传引导；

③负责查收、核实推送的申请材料，办理户口登记项目变更-变更婚姻状况、户口迁移-夫妻投靠迁入；

④协同其他责任单位跟踪、协调、处理公民婚育“全链通办”办理过程中出现的问题，确保通办顺畅完成。

（2）卫生健康部门。主要工作职责如下：

①做好公民婚育“全链通办”本部门事项涉及业务系统、申请材料与广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台的对接，实现信息流转、数据共享；

②协同牵头单位依托政务服务大厅“一窗受理”综合窗口开展公民婚育“全链通办”政策解读和宣传引导；

③负责查收、核实推送的申请材料，办理生育登记；

④协同其他责任单位跟踪、协调、处理公民婚育“全链通办”办理过程中出现的问题，确保通办顺畅完成。

二、事项范围

公民婚育“全链通办”服务联办事项包含以下事项，并实行动态管理，及时更新调整内容：

（一）新办内地居民婚姻登记；

（二）户口登记项目变更-变更婚姻状况；

（三）户口迁移-夫妻投靠迁入；

（四）生育登记。

三、受理条件

申请人应满足以下条件：

（一）婚姻登记处具有管辖权；

（二）结婚的男女双方共同到婚姻登记处提出申请；

（三）申请人双方或者一方常住户口所在地在广西的内地居民；

（四）申请人男方年满22周岁，女方年满20周岁；

（五）申请人双方均无配偶（未婚、离婚、丧偶）；

（六）申请人双方没有直系血亲和三代以内旁系血亲关系；

（七）双方自愿结婚。

四、申请材料

申请人应提交以下材料：

（一）公民婚育“全链通办”申请表（详见附录B）；

（二）申请人双方居民身份证（原件）各1份；

（三）申请人双方居民户口簿（原件）各1份；

（四）2寸双方近期半身免冠合影照片（原件）3张；

（五）婚姻状况证明。

注：①因故不能提交身份证的可以出具有效的临时身份证。②居民身份证与户口簿上的姓名、性别、出生日期、公民身份号码应当一致；不一致的，当事人应当先到有关部门更正。③户口簿上的婚姻状况应当与当事人声明一致。不一致的，当事人应当向登记机关提供能够证明其声明真实性的法院生效司法文书、配偶居民死亡医学证明（推断）书等材料；不一致且无法提供相关材料的，当事人应当先到有关部门更正。④当事人声明的婚姻状况与婚姻登记档案记载不一致的，当事人应当向登记机关提供能够证明其声明真实性的法院生效司法文书、配偶居民死亡医学证明（推断）书等材料。⑤现役军人办理结婚登记应当提交本人的居民身份证、军人证件和部队出具的军人婚姻登记证明。居民身份证、军人证件和军人婚姻登记证明上的姓名、性别、出生日期、公民身份号码应当一致；不一致的，当事人应当先到有关部门更正。⑥婚姻状况证明非必要件（未婚不需提供，如离婚需提供离婚证与离婚协议或法院判决书，丧偶需提供死亡证明等证明材料）。⑦上述材料实现数据共享核验后，不再要求申请人提交。

五、业务流程

（一）提出申请

**1.线上申请**

申请人应先在婚姻登记场所申请婚姻登记，取得结婚登记证书后，在广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台在线提交公民婚育“全链通办”申请表及申请材料。公民婚育“全链通办”业务线上办理流程图详见附录C。

**2.线下申请**

申请人在政务服务大厅“一窗受理”综合窗口提出申请，提交公民婚育“全链通办”申请表及申请材料。公民婚育“全链通办”业务线下办理流程图详见附录D。

（二）受理

“一窗受理”综合窗口在获取材料后，对申请材料进行受理，对符合受理条件且材料齐全的，出具受理通知书，将相关材料分类推送至各部门；对符合受理条件但材料不齐全的，一次性告知申请人补正材料或根据申请人意愿采取容缺受理、承诺审批；对不符合受理条件的，出具不予受理通知书并告知原因。

（三）办理

**1.新办内地居民婚姻登记**

（1）民政部门对内地居民婚姻登记申请材料进行审核并即时办理，履行结婚登记法定程序后，向当事人颁发结婚登记证书，同时将婚姻登记相关信息推送至公安、卫生健康部门。

（2）通过广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台向申请人推送内地居民婚姻登记受理办结进度，包括未办结、已办结等状态。

**2.户口登记项目变更-变更婚姻状况、户口迁移-夫妻投靠迁入**

（1）公安部门对推送的材料进行查收，即时办理户口登记项目变更-变更婚姻状况和户口迁移-夫妻投靠迁入。

（2）通过广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台向申请人推送户口登记项目变更-变更婚姻状况、户口迁移-夫妻投靠迁入受理办结进度，包括未办结、已办结等状态。

（3）申请人提交居民户口簿后，完成居民户口簿打印，应将居民户口簿送达至申请人。

**3.生育登记**

（1）卫生健康部门对推送的材料进行查收并即时办理，同时出具广西生育登记电子回单。

（2）通过广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台向申请人推送生育登记受理办结进度，包括未办结、已办结等状态。

（3）完成生育登记后，将广西生育登记电子回单送至申请人，《广西生育登记电子回单》（样式）详见附录E。

六、办结时限

（一）公民婚育“全链通办”承诺办结时限为2个工作日。

（二）各单一事项承诺办结时限如下：

1.新办内地居民婚姻登记办结时限为1个工作日；

2.户口登记项目变更-变更婚姻状况办结时限为1个工作日；

3.户口迁移-夫妻投靠迁入办结时限为1个工作日；

4.生育登记办结时限为3个工作日。

七、结果送达

（一）结婚登记证书由婚姻登记员按法定程序当场颁发；居民户口簿根据申请人需求采取自行领取或邮寄方式送达；广西生育登记电子回单由申请人自行网络下载。

（二）申请人选择自行领取时，广西数字政务一体化平台、广西政务APP以消息推送或短信等方式通知申请人自取证件的时间和地点。

（三）申请人可通过广西数字政务一体化平台、广西政务APP等平台查询结婚登记证书、居民户口簿、广西生育登记电子回单等信息。

八、评价与改进

（一）根据《政务服务“一次一评”“一事一评”工作规范》、《政务服务评价工作指南》的评价要求，在事项办结后，向公民婚育人员推送“好差评”服务，接受社会监督。

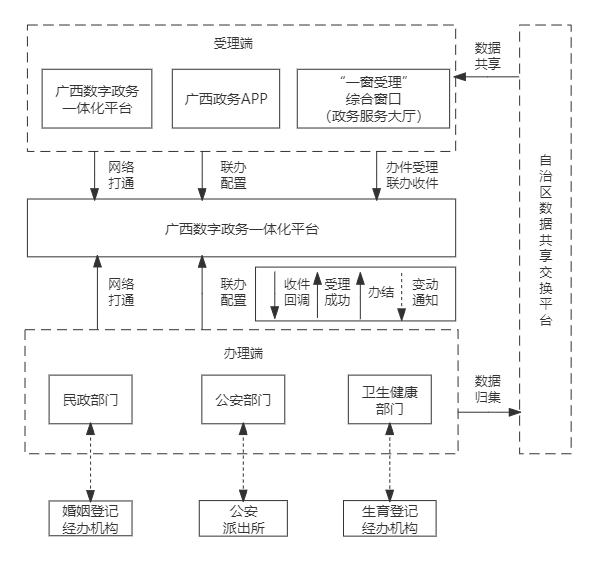
（二）根据“好差评”内容，不断改进公民婚育“全链通办”服务效率和质量。

业务咨询电话：市民政局，0772-2838646。



（资料性）

公民婚育“全链通办”数据流转示意图

****

注：虚线箭头代表必要时数据流动，实线箭头代表业务数据流动。

* 1. 公民婚育“全链通办”数据流转示意图



（规范性）

公民婚育“全链通办”申请表

表B.1 公民婚育“全链通办”申请表

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基本  信息 | 女方姓名 | |  | | | 民族 |  | | | 联系电话 |  | |
| 身份证号码 | |  | | | 户口性质 | 🞎城镇 🞎乡村 🞎其他 | | | | | |
| 户籍地址 | |  | | | 现住址 |  | | | | | |
| 男方姓名 | |  | | | 民族 |  | | | 联系电话 |  | |
| 身份证号码 | |  | | | 户口性质 | 🞎城镇 🞎乡村 🞎其他 | | | | | |
| 户籍地址 | |  | | | 现住址 |  | | | | | |
| 办理  事项 | 🞎新办内地居民婚姻登记 🞎户口登记项目变更-变更婚姻状况 🞎户口迁移-夫妻投靠迁入 🞎生育登记 | | | | | | | | | | | |
| 户口登记项目变更-变更婚姻状况 | 🞎男方 | 变更前 | | |  | | | | 变更后 | | |  |
| 🞎女方 | 变更前 | | |  | | | | 变更后 | | |  |
| 户口迁移-夫妻投靠迁入 | 申请人 | 🞎男方🞎女方 | | 拟迁入地址 | | | |  | | | | |
| 随迁人员  情况 | 姓名 | | 与申请人关系 | | | | 公民身份证号码 | | | | |
|  | |  | | | |  | | | | |
|  | |  | | | |  | | | | |
|  | |  | | | |  | | | | |
| 本人愿意随申请人 一同迁移户口。  随迁人员签名：  （法定监护人） 日期： 年 月 日 | | | | | | | | | | |
| 投靠本市户主、亲属情况（新立户或迁入社区集体户可不填写） | 姓名 | | | 与申请人关系 | | | | 公民身份号码 | | | 联系电话 |
|  | | |  | | | |  | | |  |
|  | | |  | | | |  | | |  |
|  | | |  | | | |  | | |  |
| 投靠本市房主情况（新立户或迁入社区集体户可不填写） |  | | |  | | | |  | | |  |
|  | | |  | | | |  | | |  |
| 本人同意 户口迁入本人户（房）内。  被投靠户主、亲属、房主签名： 日期： 年 月 日 | | | | | | | | | | |
| 生育登记 | 夫妻婚姻  状况 | 🞎双方初婚 🞎双方再婚 🞎男再婚女初婚 🞎男初婚女再婚 🞎复婚 🞎 其他 | | | | | | | | | | |
| 登记当前  孩次 | 🞎生育第一个子女 🞎生育第二个子女 🞎生育第三个子女  🞎生育第四个子女 🞎生育第五个子女 🞎生育第六个及以上子女 | | | | | | | | | | |
| 登记时孕育状况 | 🞎未孕 🞎在孕 🞎已生育 | | | | | | | | | | |
| 送达  方式 | 居民户口簿 🞎 邮寄送达（免费） 🞎 自行领取 | | | | | | | | | | | |
| 邮寄地址：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  收件人：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | | | | | | | | |

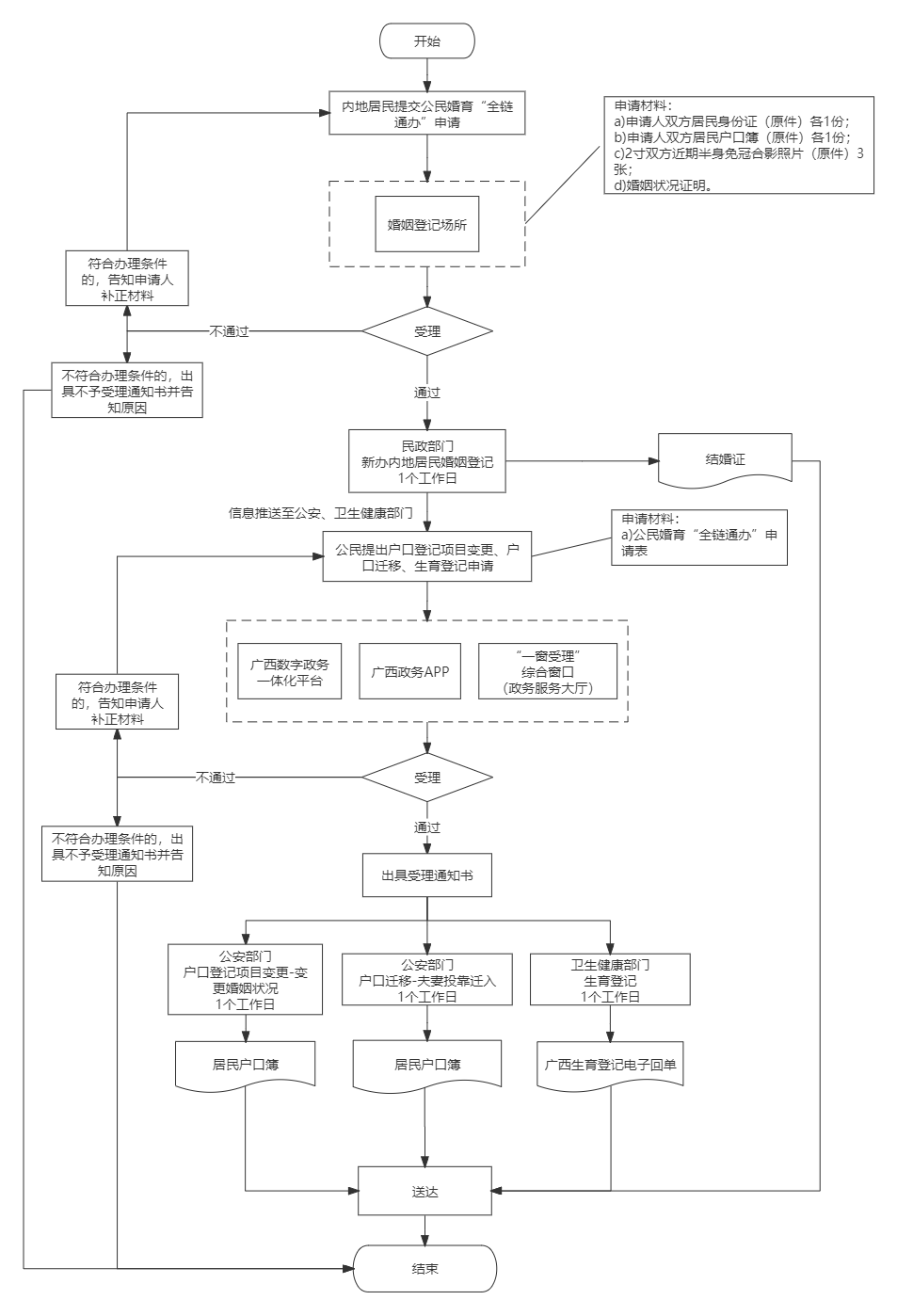
表B.1 公民婚育“全链通办”申请表（续）

|  |  |
| --- | --- |
| 承诺  信息 | 公民个人自愿提出“全链通办”服务，委托授权相关部门使用其个人信息办理相关事项，以上填写内容正确无误，并承诺以上申报信息及所提交的申请材料均真实有效，若被查证在事项办理过程中存在隐瞒事实、弄虚作假行为的，本人愿意自行承担一切的法律责任及后果。  申请人签名：  （法定监护人）  日期： 年 月 日 |
| 备注 |  |



（资料性）

公民婚育“全链通办”业务线上办理流程图

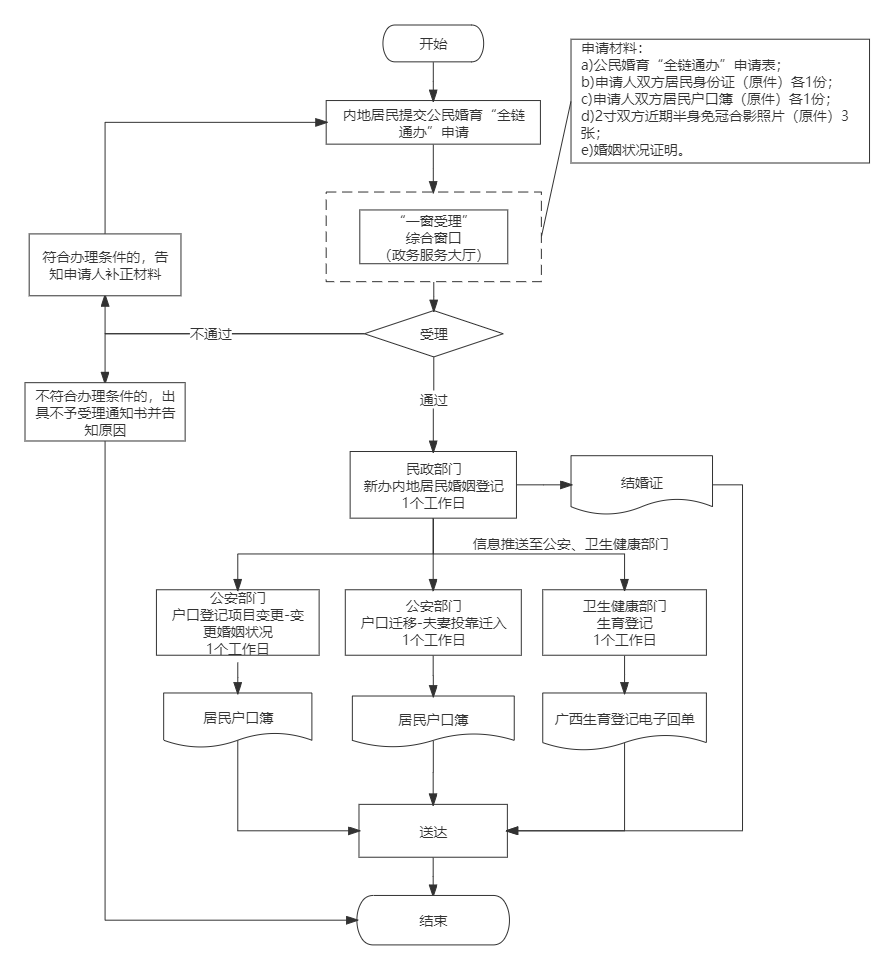


图C.1 公民婚育“全链通办”业务线上办理流程图



（资料性）

公民婚育“全链通办”业务线下办理流程图

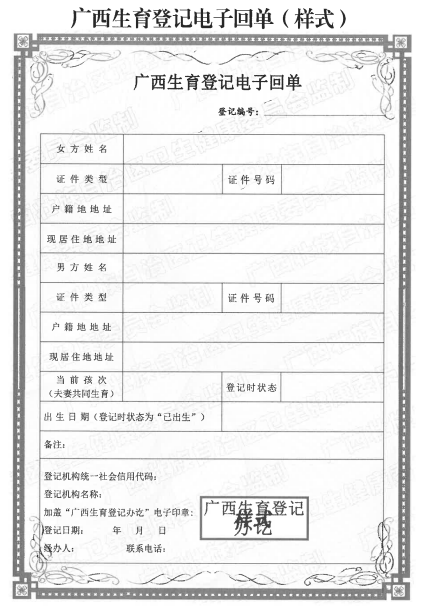
****

图D.1 公民婚育“全链通办”业务线下办理流程图



（资料性）

广西生育登记电子回单（样式）



图E.1 广西生育登记电子回单（样式）